

1. Bosch соблюдает обязательства в отношении конфиденциальности ваших данных

Защита конфиденциальности при обработке ваших персональных данных, а также обеспечение безопасности всей коммерческой информации является ключевым требованием, которое мы соблюдаем в нашей деятельности. Мы обрабатываем персональные данные, полученные при вашем посещении онлайн-предложений, с соблюдением конфиденциальности и в соответствии с законодательными нормами.

Защита данных и информационная безопасность являются неотъемлемой частью нашей корпоративной политики.

2. Обработка персональных данных

2.1 Категории обрабатываемых данных

Обрабатываются данные связи (например, ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес, IP-адрес).

2.2 Принципы обработки данных

Персональные данные представляют собой информацию, относящуюся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу, например, ФИО, почтовые адреса, номера телефонов или адреса электронной почты, которые являются выражением идентичности человека.

Мы обрабатываем личные данные только при наличии для этого нормативно-правового основания или вашего согласия на их обработку, данного, например, во время регистрации.

2.3 Цели обработки и правовые основания

Мы и наши уполномоченные поставщики услуг обрабатываем ваши персональные данные для следующих целей:

2.3.1 Предоставление данного онлайн-предложения

- Правовая основа: обоснованный преимущественно прямым маркетингом интерес с нашей стороны, если это осуществляется в соответствии с нормами законодательства по защите данных и закона о защите конкуренции.

2.3.2 В ответ на запросы пользователей в рамках формы обратной связи

- Правовая основа: обоснованный преимущественно прямым маркетингом интерес, а также в усовершенствовании нашей продукции и услуг с нашей стороны, если это осуществляется в соответствии с нормами законодательства по защите данных и закона о защите конкуренции в отношении исполнения договора и согласия.

2.3.3 Выявление нарушений в работе и в целях безопасности

- Правовая основа: выполнение наших юридических обязательств в области безопасности данных и, главным образом, обоснованный интерес к устранению неисправностей и безопасности наших предложений.

2.3.4 Наша собственная реклама и реклама третьих сторон, а также исследование рынка и измерение охвата аудитории в соответствии с законодательно разрешенным объемом в отношении данных, на которые дано разрешение пользователей.

- Правовая основа: согласие или преимущественный обоснованный интерес в прямом маркетинге с нашей стороны при условии, что это осуществляется в соответствии с нормами законодательства по защите данных и закона о защите конкуренции.

2.3.5 Обеспечение безопасности и защита наших прав

- Правовая основа: обоснованный интерес с нашей стороны в отстаивании и защите наших прав.

2.4 Файлы журнала регистрации

Каждый раз, когда вы пользуетесь Интернетом, определённая информация будет автоматически передаваться с вашего Интернет-браузера и храниться у нас в так называемых файлах журнала регистрации.

В течение короткого времени мы сохраняем файлы журнала регистрации для определения нарушений в работе и в целях безопасности (например, для расследования попыток взлома), а после этого удаляем. Если требуется дальнейшее хранение файлов журнала регистрации в целях обеспечения наличия доказательств, эти данные не удаляются до окончательного прояснения соответствующего инцидента и в отдельных случаях могут быть переданы следственным органам.

Файлы журнала регистрации (без полного IP-адреса или без него) являются обязательным условием раздела 2.3.4 «Наша собственная реклама и реклама третьих сторон, а также исследование рынка и измерение охвата аудитории в соответствии с законодательно разрешённым объёмом в отношении данных, на которые дано разрешение пользователей», они также используются в целях анализа данных.

В файлах журнала регистрации, в частности, хранится следующая информация:

- IP-адрес (адрес Интернет-протокола) конечного устройства, с которого осуществляется доступ к онлайн-предложению;
- Интернет-адрес сайта, с которого был осуществлен доступ к онлайн-предложению (так называемый URL-адрес исходной страницы или referer);
- Наименование поставщика услуг, через которого осуществляется доступ к онлайн-предложению;
- Название извлечённых файлов или информации;
- Дата и время, а также продолжительность доступа;
- Объём переданных данных;
- Операционная система и информация об используемом Интернет-браузере, включая дополнения (например, для проигрывателя Flash Player);
- Код состояния по протоколу http (например, «Запрос успешный» или «Запрошенный файл не найден»).

2.5 Передача данных

2.5.1 Передача данных другим ответственным сторонам

Мы будем передавать ваши персональные данные другим ответственным сторонам только в том случае, если это необходимо для выполнения договора; мы или третья сторона имеем

обоснованный интерес в передаче данных или если вы дали на это своё согласие. Подробная информация касательно правовых основ находится в разделе «Цели обработки и правовые основания» (см. п. 2.3). В качестве третьих сторон могут выступать компании, входящие в Группу Bosch. В данной Политике защиты данных разъясняется случаи передачи данных, выражая обоснованную озабоченность.

Более того, данные могут передаваться другим ответственным сторонам в соответствии с тем, что мы обязаны это выполнять на основании нормативных актов или в связи с принудительным исполнением предписания государственных органов или судебного решения.

2.5.2 Передача данных поставщикам услуг

Мы передаём внешним поставщикам услуг выполнение таких задач, как маркетинговые услуги, программирование, хранение данных и предоставление услуг «горячей линии». Мы отобрали этих поставщиков услуг с максимальной тщательностью и осуществляем мониторинг их деятельности на регулярной основе, в частности, в отношении их аккуратного обращения с данными и защиты данных, которые они хранят. Все поставщики обязаны соблюдать конфиденциальность и следовать юридическим требованиям. Поставщиками услуг могут быть также другие компании, входящие в Группу Bosch.

2.5.3 Передача данных получателям, находящимся вне ЕЭЗ

Мы можем передавать персональные данные получателям, находящимся вне ЕЭЗ, в так называемых третьих странах. В таких случаях перед осуществлением передачи данных мы гарантируем обеспечение получателем надлежащего уровня защиты данных или наличие вашего согласия на передачу. Вы можете запросить общие сведения о получателях из третьих стран и копию специальных согласованных положений, обеспечивающих надлежащий уровень защиты данных. Для этого используйте формы в разделе «Контактная информация» (см. п. 12).

2.6 Продолжительность хранения данных, сроки хранения

В соответствии с правилами мы храним ваши данные в течение времени, необходимого для предоставления нашего онлайн-предложения и связанных с ним услуг, или до тех пор, пока у нас имеется обоснованный интерес в дальнейшем хранении (например, после выполнения договора мы всё ещё можем иметь обоснованный интерес в осуществлении прямого маркетинга). Во всех остальных случаях мы удаляем ваши персональные данные, за исключением тех данных, которые мы обязаны хранить для выполнения наших правовых обязательств (например, в соответствии с периодами хранения коммерческой и налоговой документации, мы обязаны хранить такие документы, как контракты и счет-фактуры в течение определенного периода времени).

3. Использование cookies

В контексте нашего онлайн-сервиса могут использоваться cookies и механизмы отслеживания. Cookies - это небольшие текстовые файлы, которые могут быть сохранены на вашем устройстве при посещении нашего онлайн-сервиса.

Отслеживание возможно с использованием различных технологий. В частности, мы обрабатываем информацию с использованием пиксельной технологии и/или во время анализа файла журнала.

3.1 Категории

Мы различаем файлы cookies, которые обязательно требуются для технических функций онлайн-сервиса, и такие файлы cookies и механизмы отслеживания, которые не являются

обязательными для технической функции онлайн-сервиса.

Как правило, можно использовать онлайн-сервис без файлов cookies, которые служат нетехническим целям.

3.2 Технически необходимые Cookies

Под технически необходимыми cookies мы подразумеваем cookies, без которых не могут быть гарантировано техническое обеспечение онлайн-сервиса. К ним относятся, например, файлы cookie, в которых хранятся данные для обеспечения плавного воспроизведения видео или аудио. Такие cookies будут удалены при выходе с сайта.

Файлы cookies и механизмы отслеживания, которые не требуются для технического обеспечения Мы используем такие cookies и механизмы отслеживания только в том случае, если вы дали нам свое предварительное согласие в каждом случае. Мы различаем две подкатегории в отношении этих файлов cookies и механизмов отслеживания:

3.3 Маркетинговые Cookies и механизмы отслеживания

Используя маркетинговые cookies и механизмы отслеживания, мы и наши партнеры можем показывать вам предложения на основе ваших интересов в результате анализа вашего поведения пользователя:

Статистика: используя статистические инструменты, мы измеряем, например, количество просмотров страницы.

Отслеживание конверсий: наши партнеры по отслеживанию конверсий размещают файлы cookie на вашем компьютере ("файлы cookie конверсий"), если Вы зашли на наш сайт через рекламу соответствующего партнера. Как правило, эти файлы больше не действительны после 30 дней. Если вы посещаете определенные страницы нашего сайта и срок действия cookie еще не истек, мы и соответствующий партнер по конверсии можем распознать, что определенный пользователь нажал на рекламу и тем самым был перенаправлен на наш сайт. Информация, полученная с помощью файла cookie преобразования, служит для составления статистики преобразования и записи общего числа пользователей, которые нажали на соответствующую рекламу и были перенаправлены на веб-сайт с тегом отслеживания преобразования.

Обратите внимание, что использование инструментов может включать передачу ваших данных получателям за пределами ЕЭЗ, где нет надлежащего уровня защиты данных в соответствии с GDPR (например, США). Для получения более подробной информации в этом отношении, пожалуйста, обратитесь к следующему описанию отдельных маркетинговых инструментов.

Поставщик Google Analytics: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA функция: анализ поведения пользователя (просмотры страниц, количество посетителей и посещений, загрузки), UX тестирование.

3.4 Управление файлами cookie и механизмами отслеживания

Вы можете управлять своими настройками файлов cookie и механизмами отслеживания в браузере и/или нашими настройками конфиденциальности.

Примечание: Настройки, которые вы установили, относятся только к тому браузеру, который используется в каждом конкретном случае.

3.5 Деактивация всех файлов cookie

Если вы хотите деактивировать все файлы cookie - произведите деактивацию в настройках вашего браузера. Пожалуйста, обратите внимание, что это может повлиять на функциональность веб-сайта.

3.6 Управление вашими настройками в отношении файлов cookie и механизмов отслеживания, не требуемых с технической точки зрения

При посещении наших сайтов вам будет задан вопрос, согласны ли вы на использование нами каких-либо маркетинговых файлов cookie или механизмов отслеживания.

В наших настройках конфиденциальности вы можете отозвать своё согласие на будущее или дать своё согласие позднее.

4. Поисковая система Google

4.1 Комплекс приложений Google Maps

Эта страница использует сервис картографии Google Maps через программный интерфейс приложения. Провайдером является ООО «Google», расположенный по адресу: США, 94043, штат Калифорния, г. Маунтин-Вью, Амфитеатр Парквей 1600.

Для пользования функциями сервиса Google Maps необходимо сохранение вашего IP-адреса. Эта информация передаётся на сервер ООО «Google» в США и там сохраняется. Владелец данной страницы никаким образом не может повлиять на эту передачу данных.

Использование Google Maps делает наши онлайн-предложения более привлекательными и обеспечивает лёгкость извлечения информации о местах, указываемых нами на сайте. Это представляет собой преимущественный законный интерес с нашей стороны в понимании ст. 6 разд. 1 Общего регламента по защите данных.

Более подробная информация по обращению с данными пользователей содержится в политике конфиденциальности компании Google:
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

4.2 Web-шрифты от Google

Данный сайт использует так называемые web-шрифты, предоставляемые ООО «Google», расположенным по адресу: США, 94043, штат Калифорния, г. Маунтин-Вью, Амфитеатр Парквей 1600. Это делается в целях единообразия отображения шрифтов. Когда вы заходите на страницу, ваш браузер загружает необходимые web-шрифты в свою кэш-память для правильного отображения текстов и шрифтов.

Для этого браузер, который вы используете, должен подключиться к серверам Google. При этом компания Google получает сообщение о том, что доступ на наш веб-сайт был осуществлён с вашего IP-адреса. Использование web-шрифтов от Google позволяет обеспечить единообразие и привлекательность наших онлайн-предложений. Это представляет собой преимущественный законный интерес с нашей стороны в понимании ст. 6 разд. 1 Общего регламента по защите данных.

Если ваш браузер не поддерживает web-шрифты, ваш компьютер будет отображать стандартный шрифт.

Более подробную информацию о web-шрифтах от Google можно найти по ссылке: <https://developers.google.com/fonts/faq>, а политику конфиденциальности ООО «Google» можно найти здесь: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

5. Использование социальных плагинов как часть социальных медиа

5.1 Facebook

Вебсайты Bosch используют социальные плагины из социальной сети Facebook.com, которая находится под управлением Facebook Inc., Пало Альто, Калифорния, США («Facebook»). Плагины идентифицируются с логотипом Facebook или приставкой «Facebook», «нравится» или «поделится».

При посещении страницы нашего сайта с такими плагинами, они изначально отключены. Плагины отключены до того момента, пока Вы не нажмете предусмотренную кнопку. При включении таких плагинов, Вы устанавливаете связь с Facebook и даете свое согласие на передачу данных в Facebook. Если Вы зарегистрированы в сети Facebook, Facebook может привязать Ваше посещение с Вашей учетной записью на Facebook. При нажатии определенной кнопки соответствующая информация передается Вашим браузером непосредственно на Facebook и сохраняется там.

Для получения информации о целях и размерах собранной информации, дальнейшей обработке, использовании данных на Facebook, Ваших правах и настройках, которые Вы можете использовать для защиты Вашей конфиденциальности, пожалуйста, смотрите заметку о защите данных на Facebook.

Если Вы отказываетесь от того, чтобы Facebook собирал Ваши данные при пребывании на нашем сайте, Вы должны выйти из Facebook перед посещением нашего сайта.

5.2 YouTube

Сайты Bosch используют видео платформу YouTube, которая находится по руководством YouTube ООО, 901 Чери авеню, Калифорния 94066, США. YouTube – это сервис, позволяющий проигрывать видео и аудио файлы.

Когда Вы загружаете страницу на нашем вебсайте, интегрированный YouTube проигрыватель позволяет установить соединение с YouTube для обеспечения технической передачи аудио или видео файлов. Когда соединение с YouTube установлено, данные передаются на YouTube.

Для получения информации о целях и размерах собранной информации, дальнейшей обработке, использовании данных на YouTube, ваших правах и настройках, которые Вы можете использовать для защиты Вашей конфиденциальности, пожалуйста, смотрите заметку о защите данных на YouTube.

5.3 Twitter

Вебсайты Bosch используют плагины социальной сети Twitter, которая находится под руководством Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, США («Twitter»). Плагины идентифицируются с логотипом Twitter или приставкой "tweet".

При посещении страницы нашего сайта с такими плагинами, они изначально отключены.

Плагины отключены до того момента, пока Вы не нажмете предусмотренную кнопку. При включении таких плагинов, Вы устанавливаете связь с Twitter и даете свое согласие на передачу данных в Twitter. Если Вы зарегистрированы в сети Twitter, Twitter может привязать Ваше посещение с Вашей учетной записью на Twitter. При нажатии определенной кнопки соответствующая информация передается Вашим браузером непосредственно на Twitter и сохраняется там.

Для получения информации о целях и размерах собранной информации, дальнейшей обработке, использовании данных в Twitter, Ваших правах и настройках, которые Вы можете использовать для защиты Вашей конфиденциальности, пожалуйста, смотрите заметку о защите данных на Twitter.

6. Использование внешних ссылок

Вебсайты Bosch могут содержать ссылки на сторонние сайты, которые управляются представителями, которые не связаны с нами. После нажатия на ссылку у нас больше нет никакого влияния на сбор, хранение или обработку личной информации, которая передается при нажатии на ссылку (например, IP адрес или адрес страницы, на которой находится ссылка). Поведение третьих лиц также находится вне нашего контроля. Поэтому, компания Bosch не несет ответственность за обработку личных данных третьими лицами.

7. Использование и раскрытие личных данных и целевая ориентация

Используя вебсайты Bosch, Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных по принципу, как описано в данном Положении о конфиденциальности.

Bosch или поставщик услуг, привлеченный компанией Bosch, использует личные данные с целью технического администрирования сайтов, администрирования клиентов, обзора продуктов, обработки Ваших запросов или для других маркетинговых целей и только в необходимом для этого объеме.

Наши сотрудники и поставщики услуг, привлеченные компанией Bosch, обязаны сохранять конфиденциальность и соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации (закон «О персональных данных» № 152-ФЗ, от 27 июля 2006). Ваши данные не будут переданы третьим лицам вне Группы Bosch и /или превышая вышеупомянутые полномочия без вашего соглашения.

8. Безопасность

Bosch придерживается мер безопасности, чтобы убедиться, что Ваши данные, которые находятся под нашим контролем и защищены от внешних воздействий, потери, повреждения, доступа неавторизованных лиц и несанкционированного разглашения. Наши меры безопасности постоянно совершенствуются по мере технологических разработок.

9. Реклама

Когда Вы предоставляете нам личные данные, мы используем их, чтобы сообщать Вам о наших продуктах и услугах и, при необходимости, включаем Вас в опросы о них, если Вы предоставили нам четкое согласие на использование ваших личных данных в рекламных целях. Если Вы дали свое согласие на такое использование, но больше не желаете получать рекламные уведомления от Bosch, Вы можете отозвать свое согласие в любое время. Ваши данные будут удалены или

заблокированы, если это необходимо в расчетных целях или если они подлежат сохранению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Отмена согласия

Вы также можете отозвать свое согласие на сбор, обработку и использование Ваших личных данных в любое время. В этом случае, Ваши личные данные удаляются. Это не распространяется на информацию, необходимую в расчетных целях или которая подлежит хранению в соответствии с действующими законодательными нормами Российской Федерации.

11. Меры по обеспечению доступа

Мы используем инструмент веб-аналитики WebTrends для проведения учета контроля доступа наших сайтов.

Данные по доступу собираются в анонимную форму таким образом, что они не могут прослеживаться назад к пользователю. В частности, это делается с помощью анонимизации IP-адресов.

Анализ проводится с помощью cookies. Cookies – это небольшие текстовые файлы, хранящиеся на Вашем компьютере, которые позволяют анализировать пользование сайтом. В частности, мы используем их для улучшения качества данных. Полученная таким образом информация передается на наш сервер статистики (wts.bosch.com), который обслуживается в Германии. Только авторизованные пользователи имеют доступ к данным. Информация не передается третьим лицам.

Когда Вы посещаете наши вебсайты, мы сохраняем следующую информацию: вебсайт, с которого Вы вошли на наш сайт (рефереры), просмотренные страницы, загруженные файлы (загрузки), просмотренные видео / аудио файлы, нажатые ссылки, слова или фразы для поиска (поиск на сайте), продолжительность посещения, использованный браузер и др. Если Ваше посещение является следствием онлайн рекламы, например баннера, видеорекламы, рекламы поисковой системы и прочее, мы также сохраняем информацию о баннере, adword и др. , которые мотивируют посещения Bosch вебсайтов.

Извлеченная информация позволит нам в будущем оптимизировать наши вебсайты и лучше адаптировать их к потребностям наших пользователей.

12. Контакты

Для получения дополнительной информации или для внесения предложений и замечаний относительно обработки ваших личных данных, Вы можете обратиться к нашему ответственному лицу по защите данных.

Если неправильная информация была сохранена, несмотря на наши усилия по предоставлению корректных и актуальных данных, мы исправим ее по вашему запросу.

ООО "Бош Термотехника"

Телефон

+7 (495) 560-90-65

Факс

+7 (495) 560-90-65

Адрес электронной почты

info@bosch-climate.ru

Почтовый адрес

141400, Московская область, г. Химки,
Вашутинское шоссе, д. 24